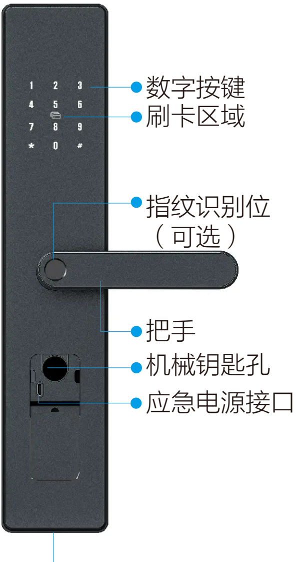
使用须知

- 萤石智能锁（以下简称为“锁”）作为高科技产品，安装的好坏直接影响到门锁的正常操作及使用寿命，建议您请有智能锁安装经验的师傅进行安装，并根据产品附件中门板的开孔模板进行开孔，凿支承窝，确认所开凿的孔准确无误，然后严格按照本手册中的步骤进行操作，如果安装后发现锁有任何异常，请及时和当地的经销商或本公司的售后服务部门联系，以便快速解决问题。
- 如果您的房间正在装修，我们建议您将产品卸下，待装修完成后再把产品重新装上，这样做的目的是：①.避免装修过程中腐蚀性物质或腐蚀性气体腐蚀锁体，影响外观及降低产品使用寿命；②.避免门的油漆未干会影响锁的灵活传动；③.为避免对锁外观面造成腐蚀，请勿使用消毒液等腐蚀性液体擦拭锁外表面。
- 锁在执行初始化操作后会清空所有用户信息，在门锁安装调试完成后，请您尽快将锁初始化再重新添加感应卡、指纹等开锁信息。
- 门锁使用一段时间后，电池电量偏低时，门锁会发出低电压警报，门锁会语音提示电量不足，此时请及时更换电池并注意正负极的安装。更换电池前请购买质量好的5号电池，因为好的电池使用时间比较长，以确保锁长时间正常使用。
- 为防止意外情况发生，请不要将钥匙放在家里，建议放在车上或者其它安全的地方。
- 指纹较平较细或年龄较小的用户，建议您用大拇指注册指纹，提高指纹采集时的成功率。
- 锁的指纹容量为100枚（可选），感应卡容量为100张，密码容量为100组。
- 鉴于锁产品本身置于开放环境等特点，我们建议您谨慎注意使用安全，包括妥善保管机械钥匙及感应卡等细小部件、开锁前核查周围环境、定期更新密码及感应卡设置、及时擦除残留指纹等，避免您的开锁信息被非法盗取、复制，造成安全隐患。
- 支持人脸或指纹识别开锁的电子锁，将涉及您的人脸、指纹信

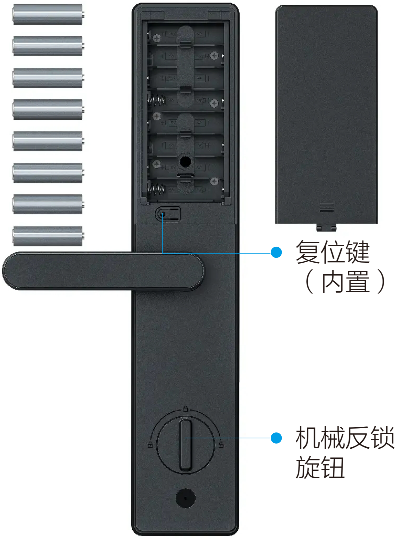
息的处理。萤石仅为向您提供开锁功能之必要，仅针对您以事先录入方式做出授权的人脸或指纹进行分析比对，您所录入的原始信息及其处理过程均在您自行控制管理的设备本地进行，不会在云端存储。萤石承诺，严格遵守所有适用法规，妥善保护您的个人信息安全。您可通过萤石网站或“萤石云视频”客户端查阅《萤石智能门锁类产品服务使用规则》，进一步了解我们的承诺与实践措施。

外观介绍

前面板



后面板



扬声器

菜单索引

实际菜单可能有调整，请以实际为准。

系统菜单
- 1. 提示音设置
  - 1. 高音
  - 2. 中音
  - 3. 低音
  - 4. 静音
- 2. 系统信息
- 3. 主动探卡模式设置
  - 1. 开启
  - 2. 关闭
- 4. 禁试开关设置
  - 1. 开启
  - 2. 关闭

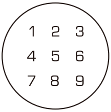
- 5. 场景切换
  - 1. 普通场景
  - 2. 办公场景
- 6. 指纹设置
  - 1. 指纹设置低
  - 2. 指纹设置中
  - 3. 指纹设置高

使用智能锁

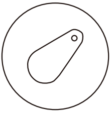
1 开门

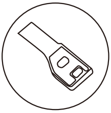
四种主要开门方式

指纹开锁（可选）



密码开锁





感应卡开锁 钥匙开锁

- 密码开锁前，请轻触按键中心区域唤醒键盘。
- 为了您的隐私安全，建议您定期更换密码并清洁按键区避免留下印记。

2 操作与管理

工程钥匙设置

工程交付后，请务必关闭工程钥匙功能！您可以在本地或者远程进行关闭工程钥匙操作。

❶ 设备进入休眠状态（即键盘灯为熄灭状态）。

❷ 触摸键盘，等待设备唤醒亮起全部键盘灯。

❸ 按69*1#，语音提示“添加密码请按1，添加感应卡请按2”。

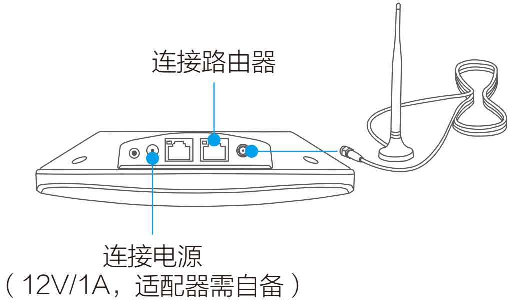
❹ 按需求选择密码或卡，即可添加对应工程钥匙。

虚位密码

智能锁支持虚位密码功能，可预防通过查看痕迹破解密码。
输入密码时，可在正确密码的前后输入任意数字（最长支持20位），只要中间任意一段为正确密码就能解锁。
例如：正确密码为147258，可输入xxx147258xxx并按“#”号键确认，这样也能正确验证开门。

网关上电、联网

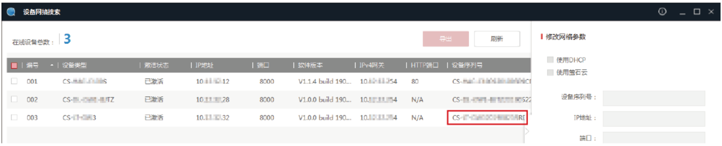
将网关连接电源线、网线。



ⓘ 网关图片仅供参考，具体请以实物为准。

查找网关

1. 打开SADP搜索软件（可在海康威视官网下载），根据序列号找到对应设备。



在线设备总数：3

□	编号	设备类型	激活状态	IP地址	端口	软件版本	IPv4网关	HTTP端口	设备序列号
□	001	CS-[redacted]S	已激活	10.[redacted].12	8000	V1.1.4 build 190...	10.[redacted]54	80	CS-[redacted]CI
□	002	CS-[redacted]TZ	已激活	10.[redacted].28	8000	V1.0.0 build 190...	10.[redacted]4	N/A	CS-[redacted]522
□	003	CS-[redacted]3	已激活	10.[redacted].32	8000	V1.0.0 build 190...	10.[redacted]4	N/A	CS-[redacted]RI

修改网络参数

□ 使用DHCP

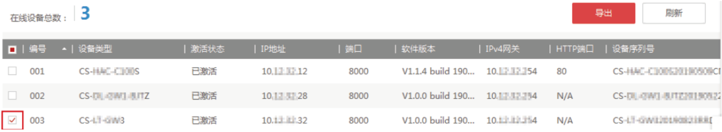
□ 使用萤石云

设备序列号：

IP地址：

端口：

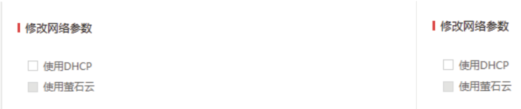
2. 选中对应设备。



在线设备总数：3

□	编号	设备类型	激活状态	IP地址	端口	软件版本	IPv4网关	HTTP端口	设备序列号
□	001	CS-[redacted]S	已激活	10.[redacted].12	8000	V1.1.4 build 190...	10.[redacted]54	80	CS-[redacted]CI
□	002	CS-[redacted]TZ	已激活	10.[redacted]28	8000	V1.0.0 build 190...	10.[redacted]4	N/A	CS-[redacted]
☑	003	CS-[redacted]3	已激活	10.[redacted].32	8000	V1.0.0 build 190...	10.[redacted]4	N/A	CS-[redacted]

3. 可在右侧的修改网络参数中修改设备网络参数，管理员密码为设备验证码，完成后点击“修改”。



修改网络参数

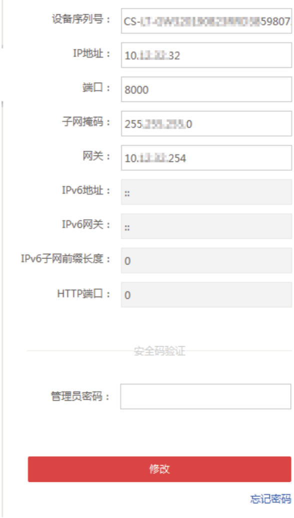
□ 使用DHCP

□ 使用萤石云

修改网络参数

□ 使用DHCP

□ 使用萤石云



设备序列号：CS-[redacted]59807

IP地址：10.[redacted]32

端口：8000

子网掩码：255.[redacted]0

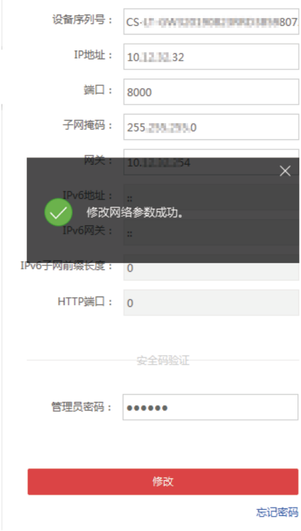
网关：10.[redacted]254

IPv6地址：::

IPv6网关：::

IPv6子网前缀长度：0

HTTP端口：0



设备序列号：CS-[redacted]807

IP地址：10.[redacted]32

端口：8000

子网掩码：255.[redacted]0

网关：10.[redacted]254

IPv6地址：::

IPv6网关：::

IPv6子网前缀长度：0

HTTP端口：0

管理员密码：••••••

修改网络参数成功。

完成上述步骤后，请打开管理平台Web页面，输入用户名和密码登陆平台。
在该平台上，您可以进行添加网关、添加门锁、添加门禁点等操作。

开启第三方卡

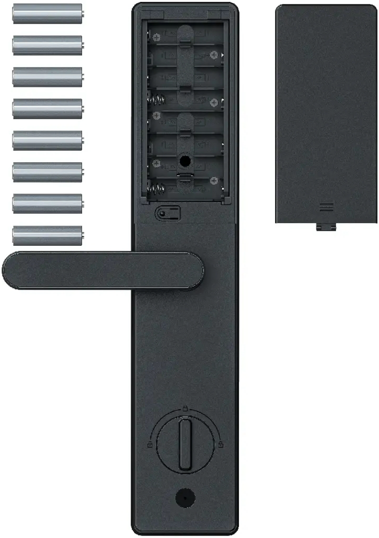
无用户状态下，按69*2#开启第三方卡功能，按69*3#关闭。

计划模板

设备支持添加计划模板，您可以在用户管理平台设置周计划和假日计划模板（计划模板时间内，门锁处于常开状态）。

安装电池

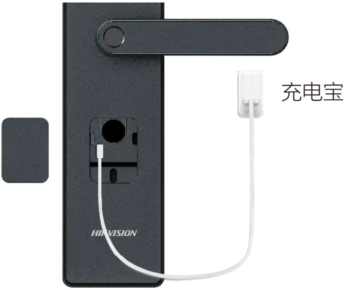
❶ 安装电池方法：取下电池盖，在电池盒中装入8节5号电池，然后合紧电池盖。



❷ 使用电池注意事项：请使用正确型号的电池，以防爆炸；若锁长期不使用，请取出电池；新旧电池不可混用；不要混装不同品牌的电池；请将电池的正负极正确安装；请遵守当地环境保护法标准处理废旧电池；如果皮肤或衣服沾上电池漏出的溶液，请立即用水冲洗，如果眼睛触及碱液，请立即用水冲洗，随后就医。

使用应急电源

当电池电量耗尽时，可用Type-C充电线连接智能锁应急电源接口及充电宝给智能锁紧急供电，然后使用指纹或感应卡开锁。



临时密码

支持远程临时密码授权，以短信形式发送临时密码，访客现场确认，限时限次使用。

初始化设置

取下全部电池，按住复位键，然后将电池装回去，听到语音提示后松开复位按键，按“#”号键确认，锁恢复出厂设置，所有用户及门锁配置信息都会恢复至出厂状态。
初始化成功后，锁在平台的注册状态不变（除非在平台删除锁）。

常开模式场景切换

i 默认普通场景。

普通场景设置：
· 打开：验证成功后按“68#”进入常开；
· 关闭：再次输入“68#”，关闭常开模式。
办公场景：
· 打开：验证成功自动进入常开；
· 关闭：再次输入“68#”，关闭常开模式。

安装

安装注意事项：

- 安装前请先检查您的门是否在可安装范围之内：适用门厚40~110mm，边条中心至门外沿的距离大于等于 20mm。
- 固定前后面板时，不要压住内部连接线。
- 安装前后面板时，请轻拿轻放，以免刮花、刮伤面板表面，影响外观。
- 普通把手，方棒需要凸出15mm以上。

1. 门板开孔

   本产品可用于木门和金属防盗门，请依照1:1开孔模板开孔（请在文档的附件章节查看及印刷开孔模板，有6068标准机械锁体和6068机械霸王锁体两种锁体可选）。

2. 安装

   您可以点击 ▶ 浏览安装视频。

维护与保养

- 请勿让锁面与腐蚀性物质接触，以免破坏锁面保护层，影响锁面的光泽度。
- 把手是门锁的关键部位，其灵活度直接影响门锁的使用，请勿在把手上悬挂物件。
- 如果门变形，会使锁舌进入门框盒摩擦过大，不能完全伸展，此时应调整门口板位置。
- 指纹采集器使用较长时间后，如表面沾污垢或表面潮湿，请用干燥软布轻轻擦拭。

- 电池电量不足报警后，请立即更换电池，以确保门锁正常使用。
- 请使用碱性电池进行更换，并注意电池的正负极。
- 请妥善保管机械钥匙，感应卡及开锁密码等开锁设施、信息。
- 请勿用坚硬的、尖锐的物体刻划指纹采集器和触摸键盘表面。
- 如果转动不灵活或不能保持正确的位置，应请专业人员检查门锁。
- 经常保持锁体转动部位有润滑剂，以保持其转动顺畅及延长使用寿命。
- 建议半年或一年检查一次，同时检查紧固螺钉有否松动，以确保紧固。
- 锁头在使用过程中，定期（一年或半年）或在钥匙插拔不顺畅时，可在锁芯槽内抹入少许石墨粉或铅笔粉以确保钥匙插拔顺畅。但切忌加入其他任何油类来做润滑，以避免油脂粘住弹子弹簧，导致锁头不能转动而不能开启。
- 为了您的隐私安全，建议您定期更换密码并清洁按键区避免留下印记。

产品清单

打开产品包装后，请确认设备是否完好，对照下图确认配件是否齐全。

前面板	1套	钥匙包	1包
后面板	1套	5号电池	8节
标配螺丝包	1包	说明书（含保修卡和合格证）	1本

技术参数

序号	项目	技术参数
1	指纹容量(可选)	100枚
2	密码容量	100组
3	感应卡容量	100张
4	传感器分辨率（可选）	508dpi
5	对比方式（可选）	1：N
6	密码长度	6位长度密码
7	虚位密码	支持
8	电池电压	直流6V
9	备用电源	直流5V（Type-C接口）
10	工作温度	-25℃~70℃
11	工作湿度	0~95%

售后服务支持

如果您在使用过程中遇到任何问题，您可以拨打服务热线400-878-7878。

微功率短距离无线电发射设备使用说明

使用微功率短距离无线电发射设备应当符合国家无线电管理有关规定。
（一）本产品使用的RFID技术符合“微功率短距离无线电发射设备目录和技术要求”中通用微功率设备C类设备的技术要求，用于数据传输应用场景，采用一体化天线，控制、调整及开关等使用方法请参考产品说明书中相关内容；
（二）不得擅自改变使用场景或使用条件、扩大发射频率范围、加大发射功率（包括额外加装射频功率放大器），不得擅自更改发射天线；
（三）不得对其他合法的无线电台（站）产生有害干扰，也不得提出免受

有害干扰保护；

（四）应当承受辐射射频能量的工业、科学及医疗（ISM）应用设备的干扰或其他合法的无线电台（站）干扰；

（五）如对其他合法的无线电台（站）产生有害干扰时，应立即停止使用，并采取措施消除干扰后方可继续使用；

（六）在航空器内和依据法律法规、国家有关规定、标准划设的射电天文台、气象雷达站、卫星地球站（含测控、测距、接收、导航站）等军民用无线电台（站）、机场等的电磁环境保护区域内使用微功率设备，应当遵守电磁环境保护及相关行业主管部门的规定；

（七）禁止在以机场跑道中心点为圆心、半径5000米的区域内使用各类模型遥控器；

（八）本设备的工作温度及工作电压见产品说明书中“技术参数”列表。

版权所有©杭州萤石软件有限公司。保留一切权利。

本手册的任何部分，包括文字、图片、图形等均归属于杭州萤石软件有限公司或其关联公司（以下简称“萤石”）。未经书面许可，任何单位或个人不得以任何方式摘录、复制、翻译、修改本手册的全部或部分。除非另有约定，萤石不对本手册提供任何明示或默示的声明或保证。

关于本产品

本手册描述的产品仅供中国大陆地区销售和使用。本产品只能在购买地所在国家或地区享受售后服务及维保方案。

关于本手册

本手册仅作为相关产品的指导说明，可能与实际产品存在差异，请以实物为准。因产品版本升级或其他需要，萤石可能对本手册进行更新，如您需要最新版手册，建议您定期更新查阅下载地址上的手册内容。

萤石建议您在专业人员的指导下使用本手册。

商标声明

· 萤石、EZVIZ、为萤石的注册商标。

· 本手册涉及的其他商标由其所有人各自拥有。

责任声明

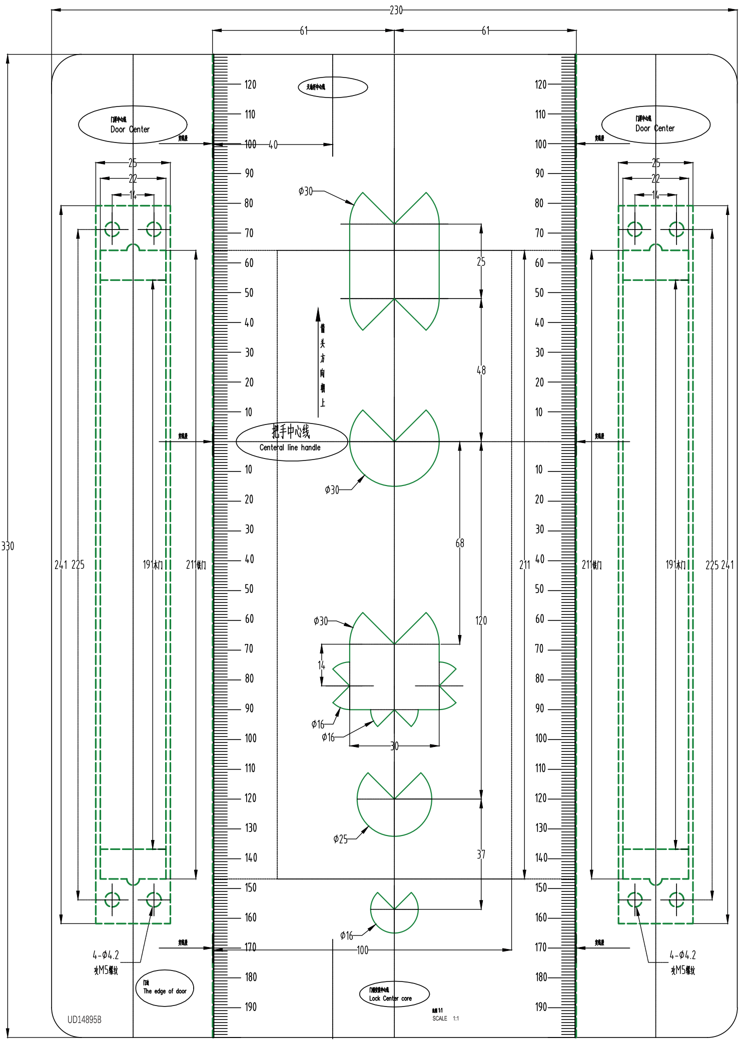
· 在法律允许的最大范围内，本手册以及所描述的产品（包含其硬件、软件、固件等）均“按照现状”提供，可能存在瑕疵或错误。萤石不提供任何形式的明示或默示保证，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的等保证；亦不对使用本手册或使用萤石产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、系统故障、数据或文档丢失产生的损失。

· 您知悉互联网的开放性特点，您将产品接入互联网可能存在网络攻击、黑客攻击、病毒感染等风险，萤石不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但萤石将及时为您提供产品相关技术支持。

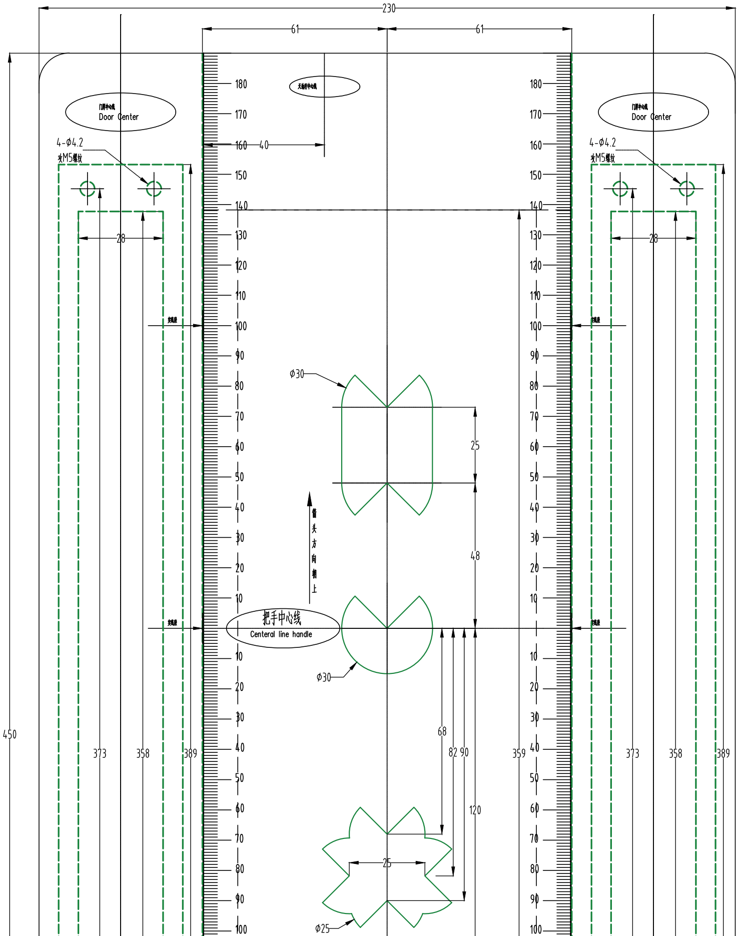
- 使用本产品时，请您严格遵循适用的法律法规，避免侵犯第三方权利，包括但不限于公开权、知识产权、数据权利或其他隐私权。您亦不得将本产品用于大规模杀伤性武器、生化武器、核爆炸或任何不安全的核能利用或侵犯人权的用途。
- 设备仅支持用户使用萤石官方渠道发布的固件包进行更新，如用户使用非萤石官方渠道发布的固件包进行更新，用户应自行承担由此引起的相应风险和损失；除有生效的司法裁判外，萤石无法且不会对此承担任何责任。
- 如本手册内容与适用的法律相冲突，则以法律规定为准。

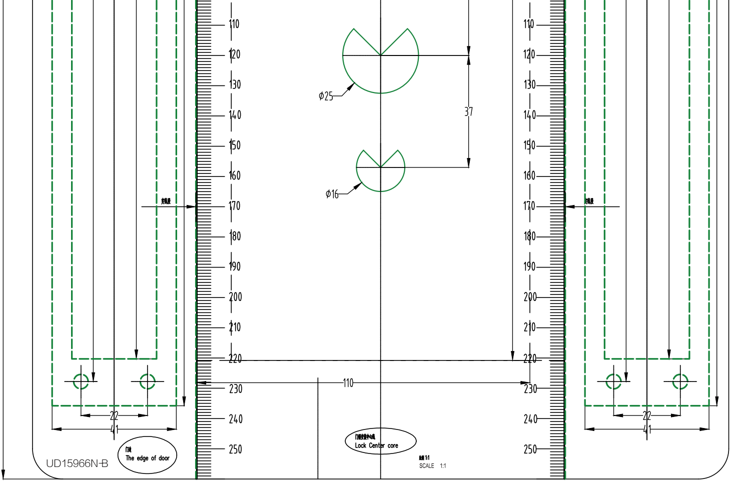
附件

以下开孔模板适用于6068标准机械锁体（请按1：1印刷）。


230
61
61
330
120
110
100
90
80
70
60
50
40
30
20
10
10
20
30
40
50
60
70
80
90
100
110
120
130
140
150
160
170
180
190
门厚中心线
Door Center
实线段
天地杆中心线
40
25
22
14
φ30
25
48
68
120
37
14
φ16
φ16
30
φ25
φ16
100
锁头方向朝上
把手中心线
Central line handle
241 225
191木门
211铁门
211
4-φ4.2
攻M5螺纹
门边
The edge of door
门锁安装中心线
Lock Center core
比例 1:1
SCALE 1:1
UD14895B

以下开孔模板适用于6068机械霸王锁体（请按1：1印刷）。


230
61
61
天地杆中心线
门厚中心线
Door Center
门厚中心线
Door Center
4-Φ4.2
攻M5螺纹
4-Φ4.2
攻M5螺纹
40
180
170
160
150
140
130
120
110
100
90
80
70
60
50
40
30
20
10
28
28
实线段
实线段
实线段
实线段
Φ30
25
48
箭头方向朝上
把手中心线
Centeral line handle
Φ30
68
82
90
120
359
450
373
358
389
373
358
389
25
Φ25
10
20
30
40
50
60
70
80
90
100



110
120
130
140
150
160
170
180
190
200
210
220
230
240
250
Φ25
37
Φ16
实线段
110
22
41
门边
The edge of door
门锁安装中心线
Lock Center core
比例 1:1
SCALE 1:1
UD15966N-B